



# Solicitud de Instalación de Internet

El Contrato, el SEPA y el parte de instalación se firmarán el día de la instalación.

## DATOS DEL TITULAR DEL SERVICIO

Particular / Empresa	Nombre o Razón Social:		NIF:		
	Dirección o Domicilio Social:				
	Localidad:		CP:	Provincia:	
	Teléfono:		E-mail:		
Empresa	Representante Legal:		NIF:		
	Dirección Instalación:				
	Localidad:		CP:	Provincia:	
	Teléfono y persona de contacto instalación:				
	Teléfono Administración:		E-mail Administración:		

Servicios	Cuota/Mes	Alta de servicio	Permanencia
Conectividad Residencial 100/10 Mbps	38€/mes	150€	18 MESES
Conectividad Residencial 200/20 Mbps	58€/mes	85€	18 MESES
Conectividad Residencial 300/50 Mbps	68€/mes	GRATUITA	18 MESES
Servicios incluidos			
Servicio básico atención cliente	- Horario atención al cliente de 9:00 a 17:00, excepto Sábados, Domingos y Festivos.		
Servicios Adicionales			Cuota/Mes
Pool IP			
1 Unidad			28,00€/mes
Servicio de atención al cliente			
Servicio <b>Premium</b> (Nº de teléfono de atención al cliente exclusivo)	- Horario atención al cliente de L a V de 9:00 a 19:00. - Sábados, Domingos y Festivos: 9:00 a 17:00.		55,00€/mes

## Observaciones

Caudal garantizado del 30%. Si en el momento de la instalación el servicio no fuese superior a lo garantizado en esta solicitud, el cliente podrá solicitar su desinstalación sin coste alguno.

El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las Condiciones Generales, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en la siguiente página web: [www.gestelcom.es/terminos-y-condiciones](http://www.gestelcom.es/terminos-y-condiciones)

MARCAR CON UNA **X** LA CASILLA

SI ACEPTO

Alta: consiste en la puesta en funcionamiento por parte de un técnico del servicio contratado por el cliente.

- Los elementos utilizados en la instalación para llevar a cabo el servicio de conectividad se entregan al cliente en régimen de cesión durante la permanencia o vigor del contrato de servicio. El coste de instalación hace referencia a la mano de obra y puesta en marcha del servicio de conectividad.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

Los precios ofertados INCLUYEN el IVA correspondiente.

**Gestel Teleservice 2000, s.l.**

Avda. Ribera de Axpe 11 - Nave 5  
48950 -Erandio (Bizkaia)

NIF: B95112652 – TEL: 946 54 55 97

Pulsar aquí para enviar



la solicitud por correo.

Enviar por correo a: [gestel@espay.es](mailto:gestel@espay.es)  
o al whatsapp: **684 414 510**